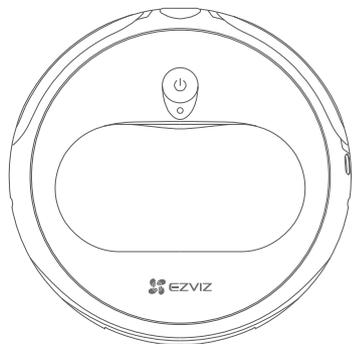


使用须知

- 萤石扫地机器人（以下简称“设备”）仅用于家居环境的地面清洁，请勿用于室外环境（如开放式阳台）、非地面（如楼梯）、工业环境。
- 请勿在悬空环境（如复式楼层、开放式阳台、家具顶端）没有防护设施的情况下使用设备。
- 禁止让儿童将设备当成玩具，使用时请让儿童和宠物尽量远离。禁止将边刷等配件放在儿童接触到的地方，以免儿童误食。禁止将儿童和宠物放置在设备机身上。
- 禁止在有明火或者易碎物品的环境中使用设备。
- 禁止在潮湿或者有积水的地面上使用设备。
- 禁止在高于40℃、低于0℃的环境中使用设备。
- 禁止设备清扫任何易燃物品，如汽油、复印件调色机和色粉。禁止在有易燃物的区域中使用设备。
- 禁止设备清扫正在燃烧的物品，如火柴、香烟及其他可能引起火灾的物品。
- 禁止产品吸取较大的石子、废纸等任何可能堵塞产品的物品。吸口堵塞时请及时清理产品，清除吸口处的灰尘、棉絮、毛发等。
- 仅使用制造商推荐或销售的配件，禁止使用任何第三方的电池或充电座，禁止使用损坏的电池或充电座。
- 请先关机或关闭电源再清洁和维护设备和充电座。
- 请遵照当地法律法规处理废旧电池。
- 禁止在任何情况下焚烧设备，电池可能因此引发爆炸。
- 如果长期不使用设备，请将电池取出，并放在阴凉干燥处。
- 设备的视觉模块包含了红外光源器件及传感器器件，工作时器件温度会升高，使得视觉模块可与人接触部分温度明显升高（远低于使人烫伤的程度），属于正常现象。
- 设备不支持清扫长毛地毯和深色地毯。
- 设备的视觉模块属于镀膜光学器件，使用过程中沾染灰尘后，建议使用清理相机镜头的气吹，或者使用镜头纸或蘸水的棉签进行擦拭，避免使用粗糙或坚硬材质，以免在视觉模块玻璃表面产生划痕。
- 设备碰撞条区域的暗红色塑料件，用于保护内部的红外距离传感器，如表面沾染较多灰尘，会影响红外距离传感器的正常工作，建议定期或按需进行擦拭清理，建议使用镜头纸或蘸水的棉签进行擦拭，也可以使用柔软材质的纸巾，布等。
- 设备尾部正中间区域的暗红色塑料件，用于保护内部的回充器件，如表面沾染较多灰尘，会影响扫地机器人的回充，建议定期或按需进行擦拭清理，建议使用镜头纸或蘸水的棉签进行擦拭，也可以使用柔软材质的纸巾、布等。
- 设备充电座正面的暗红色塑料件，用于保护内部的回充器件以及引导回充的光器件，如表面沾染较多灰尘，会影响扫地机器人的回充，建议定期或按需进行擦拭清理，建议使用镜头纸或蘸水的棉签进行擦拭，也可以使用柔软材质的纸巾、布等。
- 设备侧面的沿边传感器和激光雷达，如表面沾染较多灰尘，会影响扫地机器人在沿墙行走时的姿态和建图定位效果，建议定期或按需进行清理，由于该传感器位于机身内侧，建议使用清洁相机镜头的气吹工具或棉签进行清理，不能用手指伸入擦拭。
- 设备底盘位于边刷另一侧的光流传感器属于光学器件，如表面沾染较多灰尘，会影响扫地机器人建图的准确度，建议定期或按需进行清理，由于该器件位于机身内侧，建议使用清洁相机镜头的气吹工具或棉签进行清理，不能用手指伸入擦拭。
- 请按照说明书的指示使用设备。因不当使用造成的任何损失和伤害，由用户自行承担。

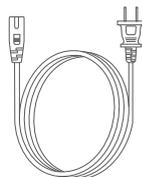
装箱清单



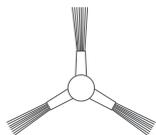
设备



充电座



电源线



边刷

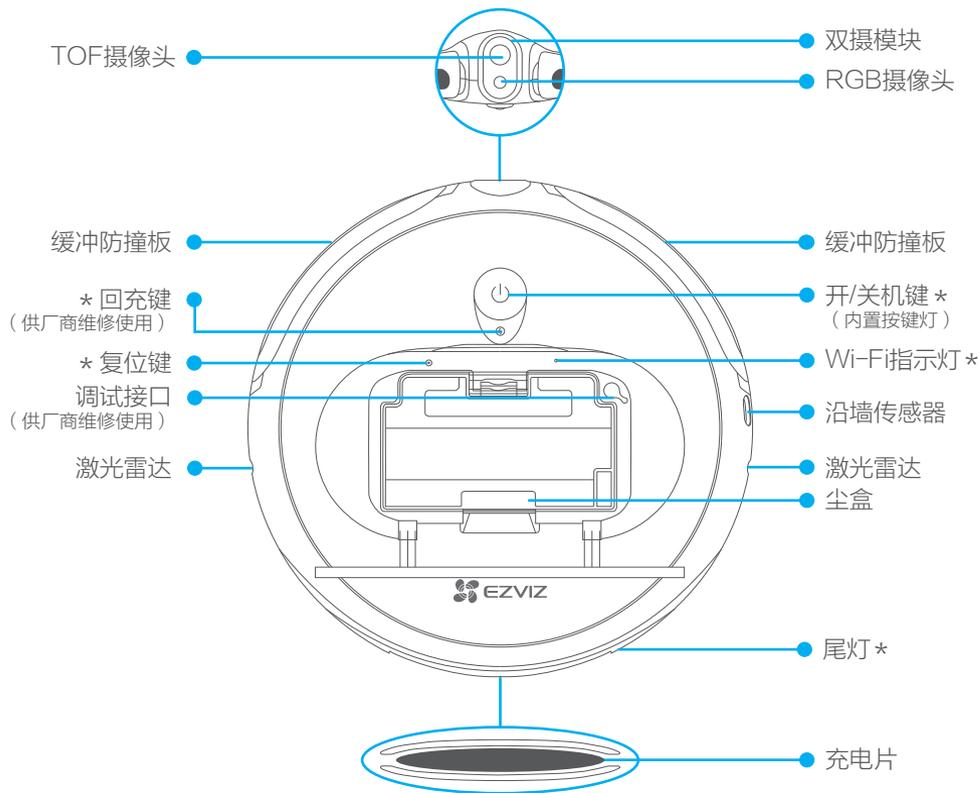


清理刷

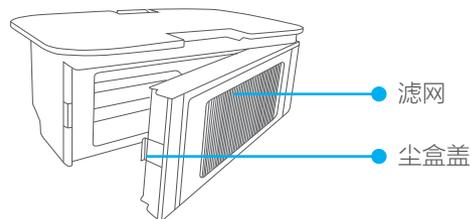


用户指南

外观介绍



尘盒



* 开/关机键

长按3秒：开机/关机
短按：开始/停止清扫

* 回充键

按一次设备回去充电

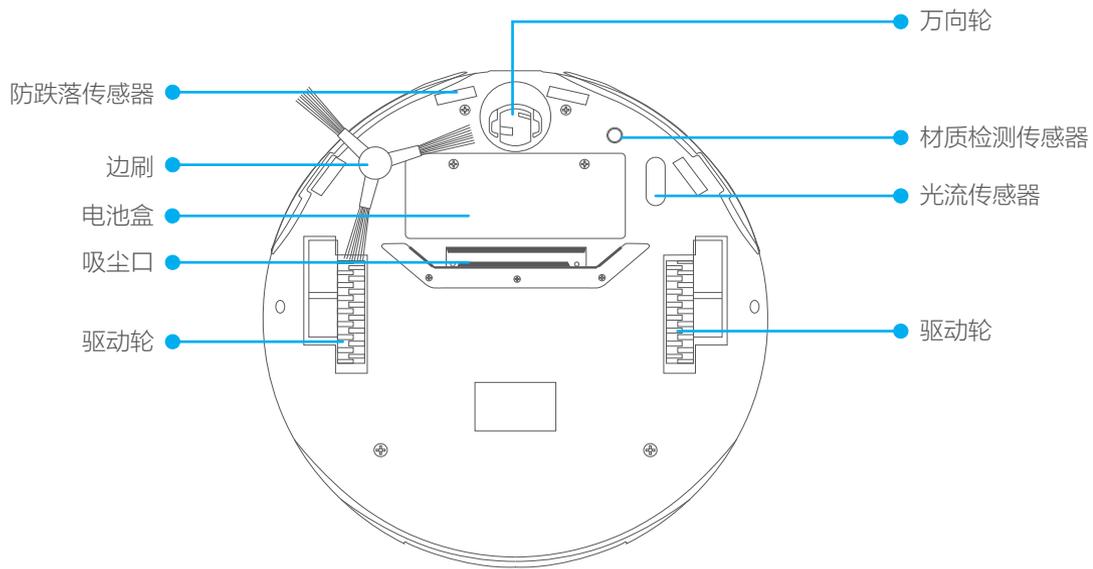
* 复位键

长按4秒设备配置Wi-Fi
长按10秒设备恢复出厂设置

* 按键灯/Wi-Fi指示灯/充电灯/尾灯

详细说明见P4

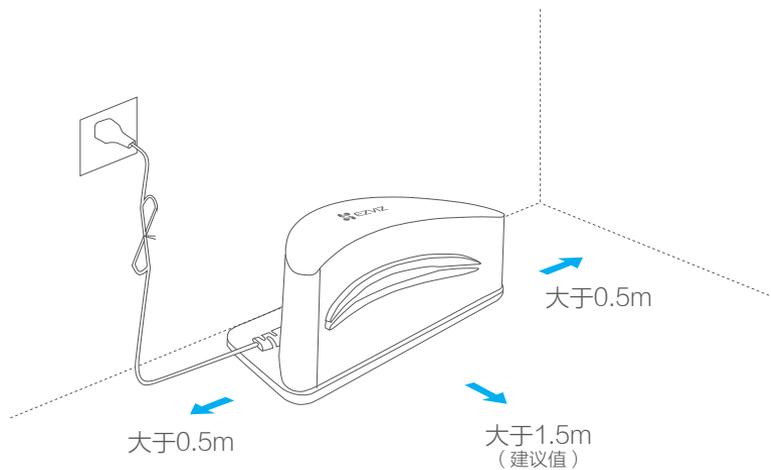
指示灯	指示灯定义	更改后设备状态
Wi-Fi指示灯	蓝灯慢闪	未配网/配网失败
	蓝灯快闪	进入配网模式
	蓝灯常亮	配网成功
按键灯	红色常亮	开机启动中
	蓝灯常亮	待机中/暂停清扫
	蓝灯慢闪	设备正在工作，比如清扫、联动、录像等
	蓝灯快闪	升级中
	红色慢闪	电量低/轻微故障（如尘盒装满）
充电灯	红色快闪	严重故障（如被障碍物阻挡困住）
	白色呼吸	充电中
	白色常亮	充电完成（未离开充电桩）
尾灯	白色不亮	离开充电桩
	左右两个灯常亮	正在录像
	左右两个灯3档依次闪烁	遥控-往前/联动移动位置
	左灯3档依次闪烁	遥控-往左
	右灯3档依次闪烁	遥控-往右
	左右两个灯闪烁	回充中



安装

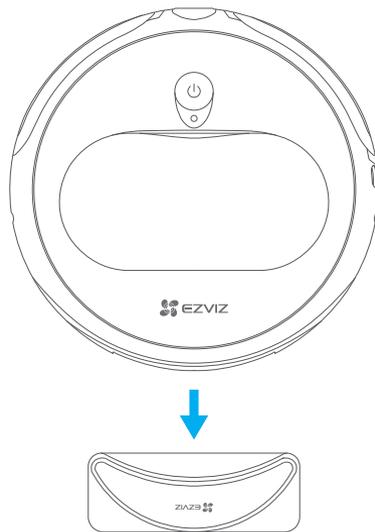
1 充电

- 1 在水平地面靠墙放置充电座，用电源线连接充电座和电源插座。



- i 建议：充电桩摆放时，背面应紧贴墙面，使充电桩整体平行于墙面。

- ② 将设备靠近充电座端正放好，注意将充电片对准充电座上的充电片，听到语音提示时表示设备正在充电。



2 下载“萤石云视频”

- 1 将手机连上您的Wi-Fi网络（设备仅支持2.4G Wi-Fi网络）。
- 2 扫描下面的二维码，下载并安装。

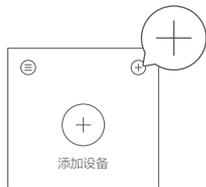


手机扫描二维码下载
“萤石云视频”客户端

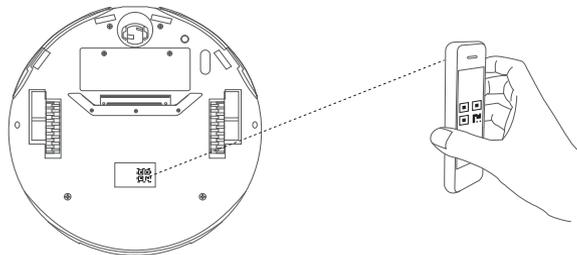
- 3 登录“萤石云视频”客户端，根据提示完成用户注册。

3 添加到“萤石云视频”

- 1 登录“萤石云视频”客户端。
- 2 选择添加设备，进入扫描二维码的界面。
- 4 根据界面提示完成设备的网络配置和添加。



- 3 扫描设备底部的二维码。

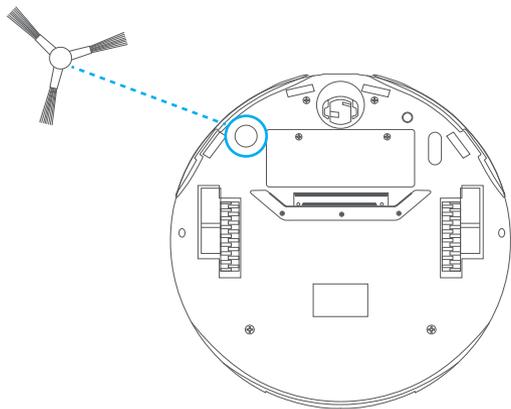


- i 如果连接Wi-Fi网络失败或者需要添加别的Wi-Fi网络，请长按复位键4秒，待设备重置Wi-Fi后按照以上步骤重新配网。

使用设备

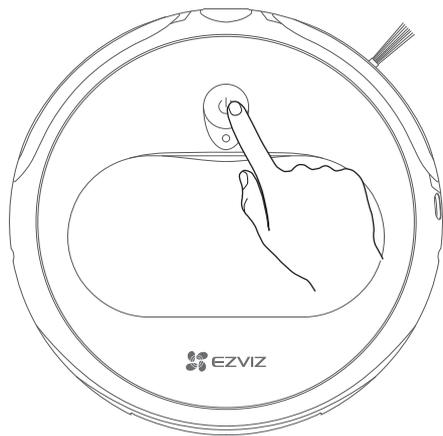
1 安装边刷

移除主机上的防护条和保护膜，正确安装边刷。



2 开机

长按开/关机键3秒，直到按键灯变为红色常亮状态，表示正在启动中，约7秒后听到开机语音时，表示启动完成。

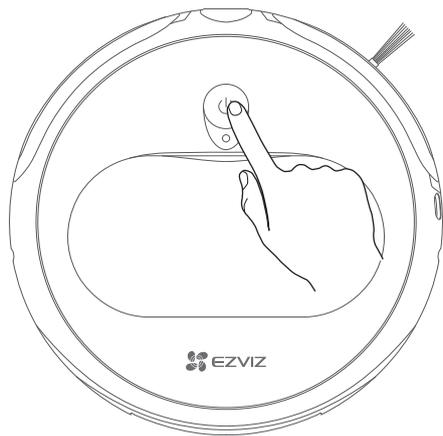


3 日常使用

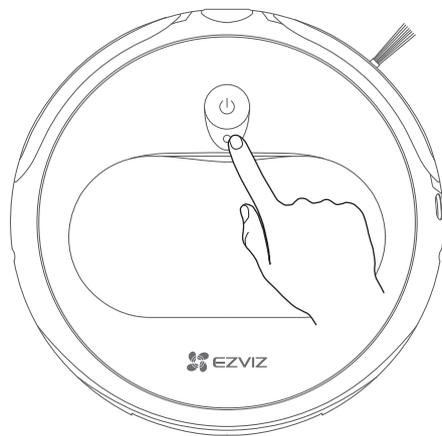
i 请确保充电座正前方1.5m内无障碍物。

如果您选择设备端操作

正常工作：按一下开/关机键，设备开始/停止打扫房间（默认为全屋清扫）。



回充：任意时刻，按一下回充键，设备回到充电座开始充电，此时充电灯呈白色呼吸状态。

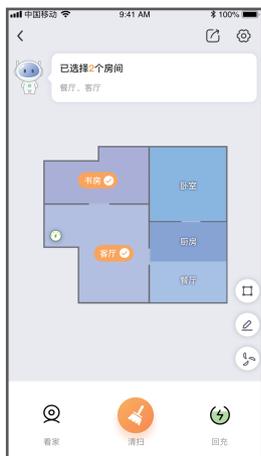


- 首次使用时请进行一次完整的全屋清扫，以便扫地机生成地图。

如果您通过客户端使用设备

登录“萤石云视频”客户端，根据页面提示设定设备的工作模式。设备支持全屋清扫和分区清扫两种工作模式。

- 因软件升级，与实际界面可能会有出入，请以实际为准。



全屋清扫

初次清扫时设备会扫描产生地图，以后再工作时会根据扫描地图进行弓字形填充方式进行清扫，有序高效。

分区清扫

根据初次清扫产生的地图，绘制不同的区域，点击选择的区域，开始分区清扫。

远程回充：任意时刻点击“回充”，设备回到充电座开始充电，此时充电灯呈白色呼吸状态。电量不足时，设备自动回充。



其它功能

预约清扫

登录“萤石云视频”客户端，进入预约清扫页面，设置清扫计划，设备可以根据您设置的时间，自动对室内进行清扫。

休息模式

登录“萤石云视频”客户端，开启并设置休息模式的开始和结束时间。休息模式下设备不会自动续扫，尾灯和语音播报（特定状态语音除外）也会关闭，保障用户睡眠。

清扫模式

登录“萤石云视频”客户端，进入清扫模式页面，根据需要点击切换清扫模式。清扫模式分为普通模式、强力模式、安静模式三挡，默认为普通模式。

视频看家

登录“萤石云视频”客户端进行视频预览、手动抓图等操作。还可以通过客户端的方向键盘，在设备工作时远程遥控。

智能联动

登录“萤石云视频”客户端，进入关联设置页面，设备联动其它萤石设备（比如智能门锁、传感器），并设置关联动作（比如前往查看或发出告警语音等），设备可以前往关联位置进行清扫或者录像（支持联动的设备型号以客户端版本位置）。

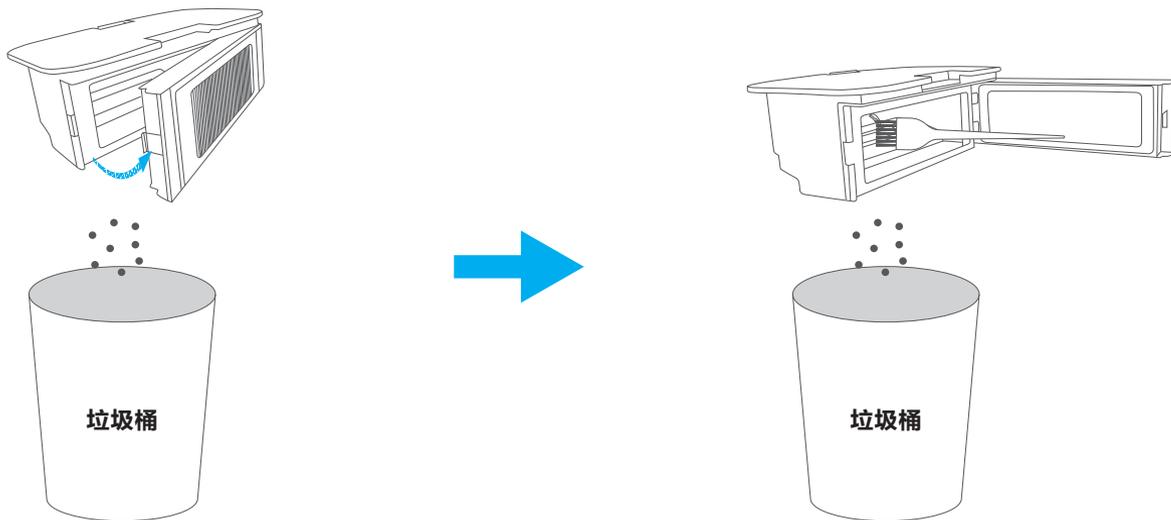
耗材与维护

登录“萤石云视频”客户端，进入耗材与维护页面，查看滤棉和边刷状态，及时更换滤棉和边刷。

维护保养

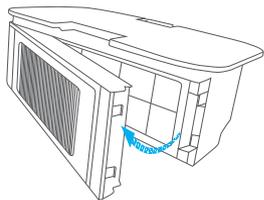
清理尘盒

取出尘盒，从侧面打开尘盒盖，倒出垃圾，再用清理刷刷下清理干净。

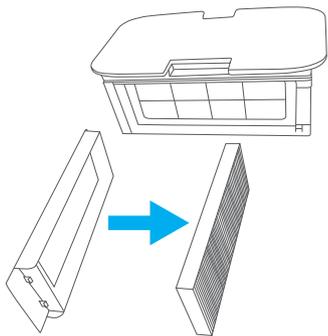


清理滤棉

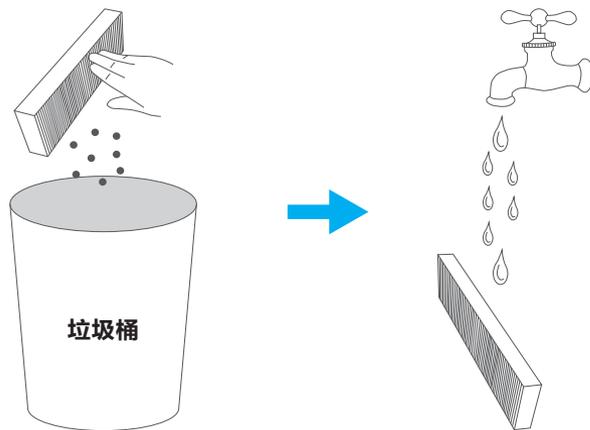
- 1 取出尘盒，从另一个侧面打开尘盒盖。



- 2 打开滤网，取出过滤棉，如下图所示。



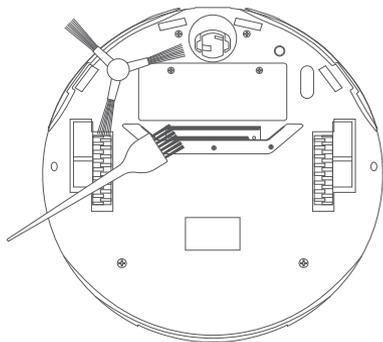
- 3 先用手拍打滤网或用清洁刷清理滤网，再用水冲洗滤网和过滤棉。



- 4 将滤网和过滤棉晒干后，将滤网，尘盒盖装回去（湿润的滤网和过滤棉工作中会对风机造成损坏）。

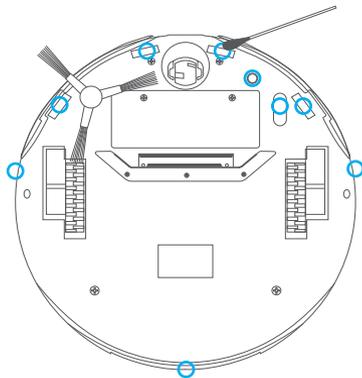
清理吸尘口

先将设备关机，将设备翻过来，拿出配件中的清理刷清理吸尘口，清理的时候注意避免碰撞双摄模块。



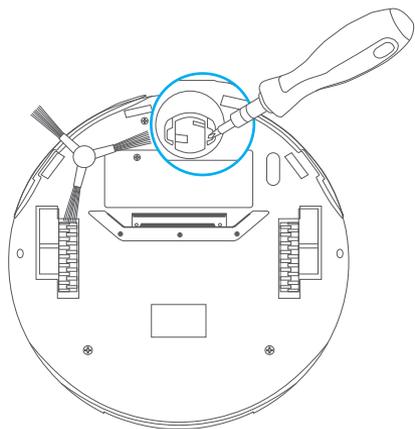
清理传感器

先将设备关机，将设备翻过来，用棉签蘸水清理防跌落传感器、激光雷达、光流传感器、材质检测传感器，和沿墙传感器、回充传感器、缓冲防撞板。清理的时候注意避免碰撞双摄模块。



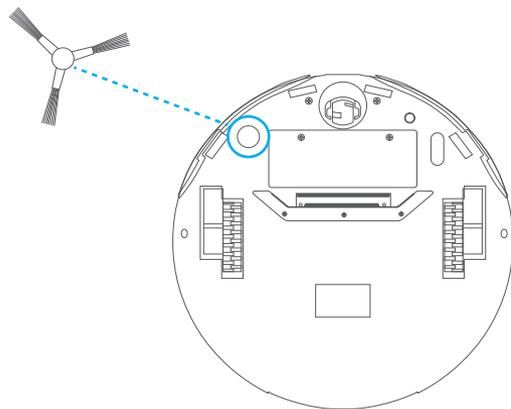
清理万向轮

请定期查看万向轮缠绕情况，如发现较严重的缠绕，请使用合适的工具（例如一字螺丝刀）在万向轮轴凹陷处，向上撬动，取出万向轮，清理缠绕毛发等物体后装回。



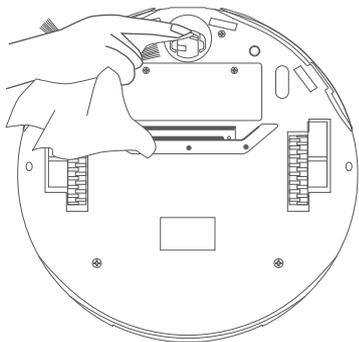
清理边刷

先将设备关机，将设备翻过来，取下边刷后拿小工具清理，清理完毕再安装回去。



清理其它

先将设备关机，将设备翻过来，拿出抹布清理万向轮等，清理的时候注意避免碰撞双摄模块。



规格参数

主机参数

外形尺寸 340mm * 340mm * 93mm

电池 14.4V/5200mAh锂电池

主机净重 3.38kg

额定电压 14.4V ===

额定功率 40W

无线连接 Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n 2.4GHz

工作温度 0~40℃

充电座参数

外形尺寸 205mm * 75mm * 88mm

额定功率 40W

额定输入 100-240V AC

额定输出 24V===1.3A

额定频率 50~60Hz

FAQ

问题	解决方法
无法开机	电池电量不足，请先靠上充电座后再使用； 电池温度过低或过高，请在0~40℃环境下使用。
无法充电	充电座未通电，请确认充电座电源线两头是否都已插好； 接触不良，请清理充电座弹片与设备充电触片。
充电速度慢	在高温或低温环境下使用，为了延长电池使用寿命主机自动降低充电速度。
无法回充	充电座附近障碍物太多，清理充电座正前方及障碍物。
前三次使用是否需要充电十六个小时	锂电池随用随充无记忆效应，充满即用无需等待十六个小时。
一直在充电座是否耗电	设备一直连接充电座时，耗电极低，有利于保持电池处于最佳性能。
回充时在回充座附近行为异常	使用柔软材质（镜头纸、蘸水的棉签等）擦拭设备尾部充电片中间暗红色塑料表面以及充电座上暗红色塑料表面。
行为异常	关机后重新开机。
预约清扫不生效	低电量模式下无法预约清扫。
清扫时有异响	轮子或边刷缠绕异物，关机并清理后重新使用； 吸尘口胶条刮擦地面，正常现象。

问题	解决方法
无法避开障碍物	使用气吹工具清理摄像头镜头表面玻璃，或用柔软材质（镜头纸、蘸水的棉签等）擦拭摄像头镜头表面玻璃； 高透光（玻璃），高反光（抛光金属），低反光（黑色）物体本身有较大概率无法识别。
避障行为异常	使用气吹工具清理摄像头镜头表面玻璃，或用柔软材质（镜头纸、蘸水的棉签等）擦拭摄像头镜头表面玻璃。
无法连接Wi-Fi	Wi-Fi信号不好，请确保设备处于良好Wi-Fi信号覆盖区内； Wi-Fi连接异常，重置Wi-Fi并下载最新手机客户端尝试再次连接。

售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线或者联系在线客服。

您可以登录萤石官网查询售后服务站点。

服务热线：400-878-7878

萤石官网：www.ys7.com

声明

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。

设备的具体参数、维修方法、使用范围及最新程序等内容请登录萤石官网www.ys7.com查询。

设备型号：CS-RS1N

执行标准

GB 4706.1-2005

GB 4706.7-2014

GB 4343.1-2018

GB 17625.1-2012

环保说明

取下电池步骤（下述信息仅在丢弃本设备时适用，并非日常操作说明）：

本产品内置的锂离子电池所含的化学物质可能会对环境造成污染，在报废之前请将其拆下，并交由专业的电池回收站进行集中处置。

- 1.让扫地机器人在不接触充电座的情况下运行至无法清扫的低电量状态。
- 2.将扫地机器人关机。
- 3.将扫地机器人电池盖板螺丝卸下。
- 4.取下电池盖板。
- 5.按下卡扣拔出电池的连接器插头并取下电池。

提示：

- 拆卸电池时请确保电量用尽并在断开充电座的情况下操作。
- 请将整个电池组一起拆卸，请勿损坏电池组外壳，以免造成短路或者危险物质泄漏。
- 如果电池有渗出物并不慎接触到，请用大量清水冲洗并及时就医。
- 本产品超过使用期限或者经过维修无法正常工作后，不应随意丢弃，请交由有废电器电子产品处理资格的企业处理，正确的方法请查阅国家或当地有关废弃电器电子产品处理的规定。

版权所有©杭州萤石软件有限公司。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州萤石软件有限公司或其关联公司（以下简称“萤石”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，萤石不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，萤石可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录萤石官网查阅（www.yz7.com）。

萤石建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

- 萤石、EZVIZ  为萤石的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

免责声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用萤石产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。
- 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，萤石不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但萤石将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

“萤石云”声明

本产品部分功能（包括但不限于远程管理等功能）的实现将依赖于互联网、电信增值服务；若您希望实现以上功能，需在萤石云平台（www.yz7.com）完成用户注册，遵守《萤石服务协议》、《萤石隐私政策》等，并接入萤石设备，以实现萤石设备的管理。